

Documentação de Software

(Documentação de requisitos)

Sumário

1....................................................................Histórico de Revisões

2..........................................................................................Introdução

3........................................................................Descrição do sistema

4..........................................Técnicas de Levantamento de requisitos

5........................................................................Requisitos Funcionais

6................................................................Requisitos Não Funcionais

7............................................................................Regras de Negócio

8..........................................................................................Restrições

9.....................................................................................Homologação

10........................................................Pontos de Correção e Revisão

1. Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 26/08/2024 | 1.0 | Elaboração para análise da primeira versão do documento. | Vinicius Porcionato |

1. Introdução

O sistema é uma plataforma de pedidos de comida online desenvolvida para oferecer uma experiência de usuário simples e eficiente.

1. Descrição do sistema

Com uma interface simples e amigável, o sistema foi projetado para tornar seu pedido ágil e agradável. Navegue por menus diversificados de diversos restaurantes locais, com filtro de pesquisa intuitivo e categorias organizadas. Complete seu pedido de maneira rápida e segura através da plataforma, pois aceitamos diversos métodos de pagamento e acompanhe o status do seu pedido desde o momento que é confirmado até a entrega final, recebendo atualizações em tempo real.

1. Técnicas de Levantamento de requisitos

Para o levantamento de requisitos foi utilizado entrevistas para obter insights diretos de stakeholders, incluindo proprietários de restaurantes, clientes e equipe de entrega. Questionários a fim de coletar dados de um grande número de usuários potenciais sobre suas preferências e expectativas.

1. Requisitos Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| RF1 - Cadastro de Usuários | Permitir que novos usuários se registrem fornecendo informações como nome, e-mail, telefone e endereço. |
| RF2 - Login/Logout | Oferecer funcionalidades de login e logout, utilizando e-mail e senha ou autenticação via redes sociais. |
| RF3 - Pesquisa de Restaurantes | Permitir que os usuários pesquisem restaurantes por localização, tipo de cozinha, avaliações, etc. |
| RF4 - Seleção de Pratos | Permitir a seleção de pratos e opções de personalização (como adição de ingredientes ou alterações). |
| RF5 - Adicionar ao Carrinho | Permitir que os usuários adicionem itens ao carrinho e revisem suas escolhas antes de finalizar o pedido. |
| RF6 - Métodos de Pagamento | Oferecer várias opções de pagamento, como cartões de crédito/débito e pagamentos na entrega. |
| RF7 - Confirmação de Pedido | Enviar confirmações de pedido por e-mail ou SMS, com detalhes do pedido e estimativa de tempo de entrega. |
| RF8 - Status do Pedido | Permitir que os usuários acompanhem o status do pedido em tempo real (preparação, envio, entrega). |

1. Requisitos Não Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| RNF1- Tempo de Resposta | O sistema deve responder a todas as solicitações do usuário (como pesquisa de restaurantes e adição de itens ao carrinho) em menos de 5 segundos. |
| RNF2 - Proteção de Dados Pessoais | Implementar criptografia de dados sensíveis, como informações de pagamento e dados pessoais, para proteger a privacidade dos usuários. |
| RNF3 - Segurança de Transações | Garantir que todas as transações financeiras sejam seguras e protegidas contra fraudes e ataques. |
| RNF4 - Acessibilidade | O sistema deve ser acessível a usuários com deficiências, seguindo diretrizes de acessibilidade. |
| RNF5 - Compatibilidade | O sistema deve ser compatível com diversos navegadores e dispositivos (desktop, tablets, smartphones). |

1. Regras de Negócio

|  |  |
| --- | --- |
| RGN1 - Senhas | Senhas devem ter um comprimento mínimo de 8 caracteres e incluir uma combinação de letras, números e caracteres especiais. |
| RGN2 – Pesquisa de Restaurantes | Restaurantes devem ser pesquisáveis por localização, tipo de cozinha, e classificações. |
| RGN3 – Carrinho de compras | Itens adicionados ao carrinho devem ser salvos até que o usuário finalize a compra ou esvazie o carrinho. |
| RGN4 – Métodos de pagamento | O sistema deve oferecer métodos de pagamento válidos, como cartões de crédito, cartões de débito e pagamentos via plataformas digitais. |

1. Restrições

|  |  |
| --- | --- |
| R1 - Limitações Geográficas | O sistema pode estar disponível apenas em determinadas regiões ou cidades, dependendo da cobertura dos restaurantes parceiros e da capacidade de entrega. |
| R2 - Segurança dos Pagamentos | Restrições sobre os métodos de pagamento aceitos e a implementação de protocolos de segurança para proteger informações financeiras podem ser necessárias para prevenir fraudes. |
| R3 - Disponibilidade do Suporte ao Cliente | O suporte ao cliente pode ter horários limitados e métodos de contato específicos, o que pode restringir a assistência em tempo real. |
| R4 - Políticas de Reembolso | Restrições sobre as políticas de reembolso podem ser necessárias para gerenciar devoluções e compensações em caso de problemas com pedidos ou entregas. |
| R5 - Limite de Restaurantes e Itens | Pode haver limites na quantidade de restaurantes e itens que podem ser listados na plataforma, dependendo da infraestrutura e do modelo de negócios. |

1. Homologação

Validar que a plataforma de pedidos de comida online atende aos requisitos funcionais e não funcionais especificados, garantindo sua conformidade, usabilidade e estabilidade antes do lançamento para o público.

1. Pontos de revisão e correção

**Cadastro e Gerenciamento de Usuários**

**Revisão**: Testar todos os fluxos de registro, login, recuperação de senha e gerenciamento de perfil.

**Correção**: Resolver problemas de autenticação, falhas na recuperação de senha e erros na atualização do perfil.

**Processo de Pedido**

**Revisão**: Verificar o fluxo de seleção de itens, personalização de pedidos e finalização de pedidos.

**Correção**: Corrigir problemas de adição de itens ao carrinho, erros de personalização e falhas na conclusão do pedido.